

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert: November 2022

Informationserteilung für die Geldverbindlichkeiten-Vermittlungsplattform www.cal-gmbh.at ("Website" oder "Plattform") gemäß Art 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") betreffend Datenverarbeitungsvorgänge im Rahmen des Zugriffs auf die Plattform und ihrer Nutzung.

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Vorgaben der DSGVO in Verbindung mit dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) und sonstigen einschlägigen Gesetzesbestimmungen.

Sie sind nicht zur Bereitstellung von Daten verpflichtet. Aus dem Umstand des Zugriffs auf die Website automatisch verarbeitete Daten sind nicht personenbezogen bzw werden nur für sehr kurze Zeiträume gespeichert (siehe insb Punkt 6.1). Soweit Sie allerdings unser Vermittlungsangebot in Anspruch nehmen möchten, müssen Sie uns bestimmte Daten bereitstellen, damit wir unsere Leistungen erbringen können.

Inhalt

1.	Begriffsdefinitionen	2
2.	Informationen zum für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und Kontakt ..	4
3.	Links zu Seiten Dritter	4
4.	Rechte der betroffenen Person	4
5.	Übermittlung Ihrer Daten; Empfänger	5
6.	Datenverarbeitungsvorgänge	5
6.1.	Verarbeitung von Zugriffsdaten beim Websiteaufruf	6
6.2.	Kontaktaufnahme	7
6.3.	Newsletter	7
6.4.	Gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten	8
7.	Speichertechnologien und Einwilligungsmaske	8
7.1.	Cookies	8
7.2.	Local Storage; Session Storage	10
7.3.	Einwilligungsmaske	11
7.4.	Tracking-Pixel	11
8.	Drittanbieter-Dienste	11
8.1.	Gemeinsame Hinweise	11
8.2.	Übersicht und Kurzdarstellung	12
8.3.	Einzelne Drittanbieter-Dienste	13

1. **Begriffsdefinitionen**

Datenschutzrechtliche Vorschriften stellen bis auf gewisse Ausnahmen auf die Verarbeitung personenbezogener Daten ab. Für den Umfang dieser Datenschutzerklärung wird dabei auf das Begriffsverständnis der DSGVO zurückgegriffen. Damit umfasst die *Verarbeitung* (Art 4 Z 2 DSGVO) von personenbezogenen Daten im Wesentlichen jeglichen Umgang mit denselben. Soweit von uns verarbeitete Daten menschenbeziehbar sind und Sie als Person identifizierbar machen, handelt es sich grundsätzlich um *personenbezogene Daten*, wodurch Sie als von einer Datenverarbeitung *betroffene Person* (Art 4 Z 1 DSGVO) anzusehen sind.

In Bezug auf Daten, welche sich nicht (auch) auf eine natürliche Person (einen Menschen) beziehen, ist die DSGVO grundsätzlich nicht anwendbar. Beziehen sich solche Daten allerdings auf andere Rechtspersonlichkeiten als eine natürliche Person (zB eine Rechtsgesellschaft), bestehen unter gewissen Umständen gemäß § 1 Datenschutzgesetz (Grundrecht auf Datenschutz) dennoch ein Anspruch auf Geheimhaltung dieser Daten sowie die normierten Begleitrechte. Darüber hinaus finden auch die datenschutzrechtlich relevanten Beschränkungen hinsichtlich der Bereitstellung von Direktwerbung auf solche Rechtspersonlichkeiten vollumfänglich Anwendung.

In Bezug auf die Plattform wird zwischen folgenden *Benutzertypen* unterschieden:

- (i) **Schuldner:** Schuldner sind unternehmerisch tätige Rechtspersonen, welche die Plattform dazu nutzen, um Interessenten (Einlöser, siehe unten) die (teilweise) Einlösung von ihnen eingegangener Geldverbindlichkeiten bei dritten Gläubigern gegen Zahlung von Zinsen anzubieten. Die jeweiligen Modalitäten für eine solche Einlösung und damit verbundene Befriedigung des dritten Gläubigers werden vom Schuldner im Rahmen des jeweiligen Angebotes festgelegt und sind entsprechend auf der Plattform ersichtlich. Schuldner werden auf der Plattform auch als „Unternehmen“ bezeichnet.
- (ii) **Einlöser:** Einlöser sind Rechtspersonen, welche sich allein oder gemeinsam mit anderen für die Einlösung einer auf der Plattform ausgewiesenen Geldverbindlichkeit interessieren und den jeweiligen dritten Gläubiger der Geldverbindlichkeit – über einen auf der Plattform ausgelösten und im Anschluss über die Kanäle des mit uns kooperierenden Zahlungsdienstleisters (vgl Punkt 5) durchgeführten Zahlungsprozesses – befriedigen.
- (iii) **Gläubiger:** Die Gläubiger der auf der Plattform ausgewiesenen Geldverbindlichkeiten benutzen die Plattform im Regelfall nicht selbst; vielmehr werden gewisse ihrer Daten im notwendigen Umfang über Schuldner oder öffentlich zugängliche Quellen eingespeist und entsprechend veröffentlicht, damit im Nachgang schuldbefreiende Zahlungen an sie geleistet werden können.

Im Rahmen der dargestellten Benutzertypen ist die Verarbeitung personenbezogener Daten der folgenden *Betroffenengruppen* denkbar:

- (i) **Websitenutzer:** Zugriff auf die Plattform durch eine natürliche Person insb als oder für einen Schuldner/Einlöser bzw ggf auch unabhängig von den dargestellten Benutzertypen durch einfachen Aufruf der Plattform.
- (ii) **Einzelunternehmer:** Der Schuldner oder Einlöser ist ein Einzelunternehmer und tritt in seinem Namen für sein Unternehmen auf. (Ggf: Der Gläubiger einer auf der Plattform registrierten Geldverbindlichkeit ist Einzelunternehmer.)
- (iii) **Mitarbeiter:** Mitarbeiter von Schuldnern oder Einlösern treten in deren Namen als Ansprechpartner oder in anderweitiger Funktion auf.
- (iv) **Privatpersonen:** Natürliche Personen treten privat als Einlöser auf der Plattform auf.

Zum bestmöglichen Verständnis dieser Datenschutzerklärung sind weiters insb die nachfolgenden *Begrifflichkeiten* relevant:

Begriff	Erläuterung	Bestimmung
<i>Verantwortlicher</i>	Natürliche oder juristische Person bzw anderweitige Stelle, welche den entscheidenden Einfluss auf die Datenverarbeitung ausübt und im Gegenzug datenschutzrechtlichen Pflichten unterliegt.	Art 4 Z 7 DSGVO Art 24 DSGVO
<i>Auftragsverarbeiter</i>	Externer Dienstleister, der Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet und vertraglich an dessen Weisungen gebunden ist. Er agiert dabei als verlängerter Arm des Verantwortlichen.	Art 4 Z 8 DSGVO Art 28 DSGVO
<i>Empfänger</i>	Grundsätzlich jede natürliche oder juristische Person bzw anderweitige Stelle außerhalb der Organisation des Verantwortlichen, welcher Daten aus dessen Verantwortungsbereich offengelegt werden.	Art 4 Z 9 DSGVO
<i>Rechtmäßigkeitsgrundlagen</i>	Die gesetzlich vorgezeichneten Rechtsgrundlagen, welche jeweils eine Ermächtigung schaffen, personenbezogene Daten betroffener Personen rechtmäßig zu verarbeiten.	Art 6 Abs 1 DSGVO
<i>Drittlandübermittlung</i>	Die Übermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU bzw des EWR, wodurch sie durch Anknüpfungspunkte zur jeweiligen Rechtsordnung der alleinigen Kontrolle der DSGVO entzogen werden, durch Offenlegung an einen Empfänger, der in einem Drittland entweder (i) niedergelassen ist oder (ii) datenverarbeitende Server betreibt.	Kapitel V DSGVO
<i>Angemessenheitsbeschluss</i>	Ein Beschluss der EU-Kommission, welcher einem Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt und dadurch einen freien Datenverkehr ohne zusätzliche Restriktionen ermöglicht.	Art 45 DSGVO
<i>Geeignete Garantien</i>	Verschiedene Instrumente, welche für sich jeweils Datentransfers in ein Drittland ermöglichen, für das kein Angemessenheitsbeschluss besteht. Soweit wir Datenübermittlungen auf geeignete Garantien stützen, haben Sie jeweils die Möglichkeit, eine Kopie davon zu erhalten, indem Sie uns über die nachfolgend angeführten Kontaktmöglichkeiten kontaktieren!	Art 46 DSGVO

2. Informationen zum für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und Kontakt

<u>Verantwortlich</u> im Sinne von Art 4 Z 7 DSGVO:	<u>Kontakt:</u>
cal GmbH ("wir")	E-Mail: info@cal-gmbh.at
Am Anger 1	Tel: +43 660 2187774
7210 Mattersburg	
Österreich	

3. Links zu Seiten Dritter

Wir verwenden auf unserer Website sowie innerhalb dieser Datenschutzerklärung Verlinkungen auf die Seiten Dritter. Wenn Sie auf einen dieser Links klicken, werden Sie direkt auf die jeweilige Seite weitergeleitet. Für die Websitebetreiber ist einzig ersichtlich, dass Sie über unsere Website zugegriffen haben. Bitte beachten Sie aber, dass Sie durch den Umstand des Zugriffs auf eine solche Seite einer neuerlichen Verarbeitung Ihrer Daten in der Einflussphäre des jeweiligen Dritten ausgesetzt sind! Dementsprechend verweisen wir im Allgemeinen auf die gesonderten Datenschutzerklärungen dieser Websites.

4. Rechte der betroffenen Person

Sie haben jederzeit folgende Rechte hinsichtlich Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, welche kostenfrei durch Mitteilung an eine unter Punkt 2 angeführte Kontaktmöglichkeit ausgeübt werden können und ehestmöglich, jedenfalls aber innerhalb eines (1) Monats beantwortet werden (Einschränkungen sind in gewissen Ausnahmefällen, etwa bei drohender Beeinträchtigung der Rechte Dritter möglich):

- Zugang zu und weiterführende Informationen über konkret verarbeitete personenbezogene Daten (Auskunftsrecht, Art 15 DSGVO);
- Berichtigung unvollständiger oder unrichtig aufgenommenen oder gewordener Daten (Recht auf Berichtigung, Art 16 DSGVO);
- Löschung von Daten, die (i) für die angeführten Zwecke nicht notwendig sind, (ii) unrechtmäßig verarbeitet werden, (iii) aufgrund einer rechtlichen Pflicht oder eines Widerspruchs gelöscht werden müssen (Recht auf Löschung, Art 17 DSGVO);
- vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung unter gewissen Bedingungen (Recht auf Einschränkung, Art 18 DSGVO);
- jederzeitiger Widerruf einer einmal erteilten Einwilligung (zur Begriffsdefinition siehe Punkt 6) in die Verarbeitung Ihrer Daten; bitte beachten Sie allerdings, dass ein Widerruf vergangene Verarbeitungsaktivitäten auf Basis der betroffenen Einwilligung nicht rückwirkend unzulässig werden lässt – er hat ausschließlich Wirkung für die Zukunft (Recht auf Widerruf, Art 7 Abs 3 DSGVO);
- Widerspruch gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses (zur Begriffsdefinition siehe Punkt 6) aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, sowie jederzeitiger Widerspruch gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung (Recht auf Widerspruch; Art 21 Abs 1–2 DSGVO);
- Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten, welche wir zur Vertragserfüllung oder auf Basis Ihrer Einwilligung (siehe jeweils Punkt 6) verarbeiten, in einem gängigen maschinenlesbaren Format an Sie oder direkt an einen anderen Verantwortlichen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art 20 DSGVO);

Beschwerderecht über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns bei einer nationalen Aufsichtsbehörde; eine Beschwerde in Österreich hat den Anforderungen von § 24 Datenschutzgesetz zu folgen uns ist an die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, (E-Mail) dsb@dsb.gv.at, (Telefon) +43 1 52 152-0, zu richten (zur Vereinfachung der Abläufe stellt die österreichische Datenschutzbehörde Formulare zur Verfügung: <https://www.dsb.gv.at/dokumente>).

5. **Übermittlung Ihrer Daten; Empfänger**

Um den in dieser Datenschutzerklärung angeführten Verarbeitungstätigkeiten nachkommen zu können, werden Ihre personenbezogenen Daten an die folgenden Empfänger übertragen oder diesen offengelegt:

Innerhalb unserer Organisation haben nur jene Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, welche diese Zugriffsmöglichkeit zur Erfüllung Ihrer bzw unserer entsprechenden Pflichten unbedingt benötigen.

Zusätzlich besteht mit den unter Punkt 8 dargestellten Plattform-Betreibern in Bezug auf den Aufruf von und die Interaktion mit unseren Auftritten auf der jeweiligen Plattform eine gemeinsame Verantwortlichkeit im Sinne von Art 26 DSGVO.

Manche der genannten Empfänger haben Ihren Sitz oder ihre Serverlandschaft außerhalb der EU bzw des EWR oder setzen zur Leistungserbringung (weitere) Auftragsverarbeiter ein, auf welche dies zutrifft. Etwaige dadurch bedingte Übermittlungen Ihrer Daten in die Rechtssphäre solcher Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art 45 DSGVO im Hinblick auf das vorherrschende Datenschutzniveau besteht, stützen sich – soweit nichts anderes angegeben ist – auf Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art 46 Abs 2 lit c DSGVO als geeignete Garantien.

6. **Datenverarbeitungsvorgänge**

Im Rahmen dieses Abschnitts werden die konkreten Datenverarbeitungsvorgänge beschrieben, welche sich beim Zugriff auf unsere Website sowie im Rahmen ihrer Nutzung ereignen können. Dabei informieren wir Sie über die wesentlichen Elemente jeder Verarbeitungsaktivität, das sind (a) Art und Umfang (*wann* und *wie*), (b) Zweck (*warum*) sowie (c) Dauer der Speicherung Ihrer Daten (*wie lange*).

Darüber hinaus informieren wir Sie über die Rechtsgrundlage, welche wir im Sinne der DSGVO heranziehen, um die jeweilige Verarbeitung Ihrer Daten zu rechtfertigen. Die nachfolgende Tabelle verschafft Ihnen einen ersten Überblick über die Rechtsgrundlagen, welche wir diesbezüglich konkret heranziehen:

Grundlage	Erläuterung	Bestimmung
<i>Einwilligung</i>	Sie haben uns vor Ausführung der jeweiligen Verarbeitungstätigkeit eine Einwilligung für den spezifischen Fall erteilt, welche uns zur Verarbeitung Ihrer Daten ermächtigt. (Zum Recht auf jederzeitigen Widerruf einer einmal erteilten Einwilligung siehe Punkt 4.)	Art 6 Abs 1 lit a DSGVO

<i>Vertragserfüllung</i>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um einen mit Ihnen abgeschlossenen Vertrag zu erfüllen oder vorvertragliche Maßnahmen zu setzen, welche auf Ihre Anfrage erfolgen.	Art 6 Abs 1 lit b DSGVO
<i>Rechtliche Verpflichtung</i>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um eine rechtliche Verpflichtung zu erfüllen, der wir unterliegen.	Art 6 Abs 1 lit c DSGVO
<i>Berechtigte Interessen</i>	Die Verarbeitung Ihrer Daten ist (i) zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der berechtigten Interessen eines Dritten erforderlich und wir haben (ii) Ihre potentiell entgegenstehenden Interessen, Grundrechten sowie Grundfreiheiten entsprechend abgewogen. (Zum Recht auf Widerspruch siehe Punkt 4.)	Art 6 Abs 1 lit f DSGVO

6.1. Verarbeitung von Zugriffsdaten beim Websiteaufruf

(a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, wenn Sie sich also nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser automatisch an unseren Server übermittelt.

Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit der Anfrage;
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT);
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite);
- Zugriffstatus / http-Statuscode;
- jeweils übertragene Datenmenge;
- Website, von der die Anforderung kommt;
- Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche;
- Sprache und Version der Browsersoftware.

(b) Rechtsgrundlage und Zweck: Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist es, unsere Website anzeigen zu können und ihre technische Stabilität sowie Sicherheit zu gewährleisten. Die Verarbeitung erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), welches darin besteht, die genannten Zwecke zu erreichen (zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4).

(c) Speicherdauer: Die Server-Logfiles werden grundsätzlich nur für kurze Zeiträume gespeichert und gelöscht, sobald sie zur Erreichung der obengenannten Zwecke nicht mehr notwendig sind.

6.2. Kontaktaufnahme

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns über eine der innerhalb dieser Datenschutzerklärung oder auf unserer Website (insb im Impressum) angeführten Kontaktmöglichkeiten werden die von Ihnen bereitgestellten Angaben zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und ihrer Abwicklung verarbeitet. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich, da wir ansonsten keine Möglichkeit hätten, Sie zu kontaktieren.
- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Der Zweck dieser Datenverarbeitung ist es, uns mit Nutzern der Website austauschen zu können. Wir beantworten Ihre Anfragen auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) an einem funktionierenden Kontaktsystem als Voraussetzung für die Erbringung jedweder Leistungen. Soweit sich Ihre Anfrage auf ein bestehendes Vertragsverhältnis mit Ihnen bezieht oder Sie an einem Vertragsabschluss interessiert sind, erfolgt die Datenverarbeitung zur entsprechenden Vertragsabwicklung bzw zur Setzung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).
- (c) Speicherdauer: Wir löschen Ihre Anfrage(n) und Ihre Kontaktdaten, sofern Ihre Anfrage abschließend beantwortet wurde. Ihre Daten werden grundsätzlich für sechs (6) Monate gespeichert und nach Ablauf dieses Zeitraums innerhalb von vierzehn (14) Tagen gelöscht, sofern Sie uns keine Anschlussanfragen übermitteln oder wir die Daten zu anderen Zwecken weiterverarbeiten müssen.

6.3. Newsletter

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden, indem Sie uns die in der Anmeldemaske ersichtlichen Daten bereitstellen. Ggf können Sie gewisse Angaben freiwillig machen. Der Newsletter informiert Sie über Neuigkeiten zu unserem Unternehmen und unseren Angeboten; er wird ausschließlich an von Interessenten selbst zur Verfügung gestellte E-Mail-Adressen verschickt. Für den Fall, dass der Empfang des Newsletters nicht mehr gewünscht wird, können Sie den Newsletter jederzeit abbestellen (Ihre Einwilligung widerrufen), indem Sie eine Nachricht an die unter Punkt 2 angeführte Kontaktadresse schicken oder auf den Link zum Abmelden am Ende jedes Newsletters klicken.

Um die Effektivität und Reichweite unserer Werbemaßnahmen überprüfen zu können, führen wir über unseren Newsletters statistische Auswertungen durch. Auf diese Weise können wir etwa nachprüfen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet wurde oder auf welche Links besonders oft geklickt wurde bzw erhalten Einsicht über die technische Zustellbarkeit unseres Newsletters. Außerdem können wir erkennen, ob nach dem Öffnen/Anklicken bestimmte vorher definierte Aktionen durchgeführt wurden (Conversion-Rate).

- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Die obengenannten Daten werden zum Zweck der Direktwerbung in Form eines Newsletters verarbeitet und sind erforderlich, um den Newsletter versenden zu können. Ein Newsletter oder sonstige elektronische Werbung wird keinesfalls ohne Ihre vorherige Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4) versendet, die wir auf unserer Website einholen. Im Anschluss schicken wir Ihnen eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, über die Sie Ihre Anmeldung bestätigen können. Jegliche Auswertung der Performance unseres Newsletters stützen sich auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) auf kosteneffiziente Weise eine leicht handzuhabende und marketingtechnisch wirkungsvolle Newsletter-Statistik zu erstellen.
- (c) Speicherdauer: Die für die Zusendung des Newsletters erhobenen Daten werden – soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen und die Daten nicht zulässigerwei-

se auch zu anderen Zwecken verarbeitet werden – nach einer etwaigen Abmeldung innerhalb von vierzehn (14) Tagen gelöscht. Für die statistische Auswertung erhobene Daten werden von uns nach Ablauf von sechs (6) Monaten gelöscht.

6.4. **Gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten**

- (a) Art und Umfang der Datenverarbeitung: Grundsätzlich versuchen wir, Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als unbedingt erforderlich zu speichern. Dennoch können wir bestimmte von Ihnen verarbeitete Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben nicht unverzüglich löschen. Betroffen sind insb Daten bezüglich der Abrechnung von über die Plattform erbrachten Leistungen, welche von uns unter anderem auf Basis steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen aufbewahrt werden müssen.
- (b) Rechtsgrundlage und Zweck: Wir verarbeiten Ihre Abrechnungsdaten in diesem Zusammenhang auf Basis von Art 6 Abs 1 lit c DSGVO (rechtliche Verpflichtung). Die Verarbeitung Ihrer Daten auf dieser Grundlage dient dem Zweck, einschlägigen gesetzlichen Pflichten nachzukommen.
- (c) Speicherdauer: Ihre Abrechnungsdaten werden aufgrund steuerrechtlicher und unternehmensrechtlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen grundsätzlich für einen Zeitraum von sieben (7) Jahren gespeichert. Sollten die Daten für ein anhängiges (Abgaben-)Verfahren von Bedeutung sein, werden sie ggf für einen darüberhinausgehenden Zeitraum aufbewahrt. Davon abweichende Speicherfristen für bestimmte Daten können sich aus anderweitigen gesetzlichen Vorgaben ergeben.

7. **Speichertechnologien und Einwilligungsmaske**

Wir verwenden im Rahmen unserer Website die nachfolgenden Technologien zu unterschiedlichen Zwecken. Soweit es dabei zur Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder zu einem Zugriff auf dort gespeicherte Informationen kommt, spricht man von *Speichertechnologien*, welche besonderen Datenschutzregeln unterliegen. Soweit ein Einsatz derselben für die Aufrechterhaltung unseres Websitebetriebs technisch nicht erforderlich ist, holen wir Ihre vorhergehende Einwilligung ein. Zusätzlich verwenden wir andere Technologien zu ähnlichen Zwecken und verarbeiten dieserart erhobene Daten ggf mithilfe von Speichertechnologien weiter. Speichertechnologien werden auch im Rahmen der unter Punkt 8 dargestellten Drittanbieter-Dienste genutzt.

7.1. **Cookies**

Auf unserer Website kommen sogenannte "Cookies" zum Einsatz, sofern Sie uns Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) erteilen (zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4 sowie 7.3); lehnen Sie eine solche Einwilligung ab, beschränken wir die Cookie-Setzung auf technisch notwendige Cookies, die wir zur Aufrechterhaltung der Funktionalität unserer Website benötigen (siehe dazu unten) und auf Basis unseres diesbezüglichen berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) einsetzen, soweit es in diesem Zusammenhang zur Verarbeitung personenbezogener Daten kommt.

Cookies sind kleine Datensätze, die auf Ihrem Endgerät grundsätzlich von Ihrem Browser verwaltet und dort gespeichert werden. Sie werden zunächst von einem Webserver platziert und an diesen zurückgesendet, sobald eine neue Verbindung aufgebaut wird, um den Nutzer und seine Einstellungen wiederzuerkennen. Ihrem Endgerät wird dabei eine spezifische Identität aus Nummern und Buchstaben zugeordnet.

Cookies können diverse Zwecke erfüllen und bspw dabei helfen, die Funktionalität einer Website hinsichtlich Funktionen und Nutzererfahrung dem Stand der Technik entsprechend aufrechtzuerhalten. Der tatsächliche Inhalt eines spezifischen Cookies wird immer von der Website bestimmt, die es erstellt hat.

Cookies enthalten jedenfalls immer folgende Informationen:

- Bezeichnung des Cookies;
- Bezeichnung des Servers, von dem das Cookie stammt;
- ID-Nummer des Cookies;
- ein Enddatum, nach dessen Ablauf das Cookie automatisch gelöscht wird.

Nach Art und Zweck lassen sich Cookies folgendermaßen unterscheiden:

- Technisch notwendige Cookies: Technisch notwendige (auch: essentielle) Cookies helfen dabei, eine Website nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Website ermöglichen. Eine Website kann ohne diese Cookies vielfach nicht richtig funktionieren. Bei technisch notwendigen Cookies handelt es sich immer um First-Party-Cookies. Diese Cookies können in den Einstellungen Ihres Browsers nur deaktiviert werden, indem ausnahmslos alle Cookies abgelehnt werden (siehe dazu unten) und werden auch auf unserer Website rechtlich zulässig ohne Einholung von Einwilligungen eingesetzt.
- Präferenz-Cookies: Präferenz-Cookies ermöglichen einer Website sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Website verhält oder aussieht, wie zB Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.
- Statistik-Cookies: Statistik-Cookies helfen Websitebetreibern zu verstehen, wie Besucher mit Websites interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und ausgewertet werden. Solche Cookies werden folglich eingesetzt, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Dabei können etwa folgende Informationen gespeichert werden: aufgerufene Subseiten (Dauer und Häufigkeit); Reihenfolge besuchter Seiten; verwendete Suchbegriffe, die zum Besuch unserer Website geführt haben; Bewegungen der Maus (Scrollen und Klicks); Land und Region des erfolgten Zugriffs. Die Cookies ermöglichen es uns zu bestimmen, woran der Nutzer interessiert ist und die Inhalte und Funktionalität unserer Website dadurch an die individuellen Nutzerbedürfnisse anzupassen.
- Tracking-Cookies: Tracking-Cookies werden verwendet, um Besucher auf Websites zu verfolgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu schalten, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittanbieter. Dies wird durch eine Analyse Ihres Nutzungsverhaltens ermöglicht, das auf Basis der dadurch ermittelten Interessen eine entsprechende Personalisierung von Werbung zulässt.
- Social-Media- und Plugin-Cookies: Solche Cookies entstammen Drittanbieter-Plattformen und -Diensten und sind notwendig, um Inhalte der jeweiligen Plattform bzw des jeweiligen Dienstes abzurufen, die in eine Website eingebunden sind. Sie können ihrerseits vom jeweiligen Drittanbieter zu gewissen Analyse- und Trackingzwecken verwendet werden (insb in Zusammenhang mit dort unterhaltenen Accounts).

Nach der Speicherdauer unterscheidet man außerdem zwischen:

- Session-Cookies: Diese Cookies werden ohne Ihr Zutun gelöscht, sobald Sie Ihre aktuelle Browser-Sitzung beenden.
- Persistente Cookies: Diese Cookies (bspw zur Speicherung Ihrer Spracheinstellung) bleiben bis zu einem im Vorhinein definierten Ablaufdatum oder bis zu einer etwaigen manuellen Entfernung durch Sie auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Nach dem Zurechnungsobjekt lässt sich weiters folgendermaßen differenzieren:

- First-Party-Cookies: Solche Cookies werden von uns selbst verwendet und direkt von unserer Website gesetzt. Sie werden von Browsern grundsätzlich nicht domainübergreifend zugänglich gemacht, weshalb der Nutzer nur von der Seite wiedererkannt werden kann, von der das Cookie stammt.
- Third-Party-Cookies: Solche Cookies (auch Drittanbieter-Cookies) werden nicht von uns selbst, sondern von Dritten insb zu Werbezwecken (etwa zur Verfolgung des Surfverhaltens) beim Aufruf unserer Website gesetzt. Die betrifft bspw Informationen über verschiedene Seitenaufrufe sowie die Häufigkeit derselben.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Für Abgabe und Widerruf Ihrer etwaigen Einwilligung über unsere Einwilligungsmaske siehe Punkt 7.3. Sie haben allerdings auch die Möglichkeit, Ihre Browser-Einstellungen anzupassen, sodass Cookies entweder generell abgelehnt oder nur bestimmte Arten zugelassen werden (zB Beschränkung der Verweigerung auf Third-Party-Cookies). Sollten Sie die Cookie-Einstellungen Ihres Browsers ändern, kann unsere Website allerdings ggf nicht mehr in vollem Umfang genutzt werden. Über die Browser-Einstellungen haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, sämtliche bereits in Ihrem Endgerät gespeicherte Cookies zu löschen. Dies entspricht ebenso einem Widerruf Ihrer Einwilligung.

7.2. Local Storage; Session Storage

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO) erteilen, nutzen wir die Speicherkapazität Ihrer Browser-Software, bspw zu Zwecken der Verbesserung der Bedienbarkeit unserer Website, ihrer Benutzerfreundlichkeit sowie unseres Angebots im Allgemeinen (zB zur Sicherung Ihrer Spracheinstellung). Zu diesem Zweck benutzen wir den sogenannten Local Storage bzw Session Storage, um bestimmte Daten auf Ihrem Endgerät zu speichern, wobei Ihr Browser den Local Storage bzw Session Storage für verschiedene Domains jeweils separat anlegt. Neben Ihnen selbst können ausschließlich wir auf die Daten zugreifen, die in diesem Zusammenhang verarbeitet werden. Soweit dies zur Aufrechterhaltung der Funktionalität unserer Website technisch unbedingt erforderlich ist, werden bestimmte Informationen ggf auch ohne Ihre Einwilligung im Local Storage bzw Session Storage Ihres Browsers abgelegt. Unbeteiligte Dritte haben in keinem Fall die Möglichkeit, auf diese Informationen zuzugreifen; sie können allerdings in unserem Auftrag zu bestimmten Zwecken von unseren Partnern (Drittanbieter) auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Im Gegensatz zu Cookies ist diese Methode schneller und sicherer, da Daten nicht automatisch bei jeder HTTP-Anfrage zum jeweiligen Server transferiert, sondern lediglich von Ihrer Browser-Software gespeichert werden; außerdem bietet der Local Storage bzw Session Storage jeweils bis zu 5 Megabyte Speichervolumen, während ein einzelnes Cookie maximal 4096 Bytes betragen kann.

Da die Funktionalitäten Ähnlichkeiten zu Cookies aufweisen, gilt das unter Punkt 7.1 Gesagte sinngemäß. Bitte beachten Sie, dass Informationen im Local Storage kein vordefiniertes Ablaufdatum haben (sie sind vergleichbar mit persistenten Cookies). Informationen im Session Storage bleiben dagegen nur für die Dauer der jeweiligen Browser-Sitzung gespeichert (sie sind vergleichbar mit Session-Cookies).

Für Abgabe und Widerruf Ihrer etwaigen Einwilligung über unsere Einwilligungsmaske siehe Punkt 7.3. Daten manuell aus dem Local Storage bzw Session Storage zu entfernen, funktioniert im Rahmen der Einstellungen der meisten Browser genau wie bei der manuellen Entfernung von Cookies, da Cookies innerhalb dieser Option zumeist mit anderen Websitedaten zusammengefasst werden (zB "Cookies und andere Websitedaten"); es wird insofern auf die Ausführungen unter Punkt 7.1 verwiesen. Soweit die von Ihnen eingesetzte Browser-Software Cookies und andere Websitedaten in diesem Sinn zusammenfasst, wird durch das Blockieren von Cookies gleichermaßen auch der Zugriff auf den Local Storage bzw Session Storage blockiert (was gleichfalls zu Nutzungseinschränkungen unserer Website führen kann). Sollten Sie JavaScript deaktivieren,

kann der Local Storage bzw Session Storage ebenfalls nicht mehr von uns genutzt werden, dies kann allerdings generell zu erheblichen Nutzungseinschränkungen führen.

7.3. **Einwilligungsmaske**

Damit wir sicherstellen können, dass Sie uns Ihre vorhergehende Einwilligung für den Einsatz von Speichertechnologien erteilen, soweit dies konkret erforderlich ist, erscheint eine entsprechende Einwilligungsmaske automatisch beim Websiteaufruf. Dort können Sie Ihre gewünschten Einstellungen über die jeweils ersichtlichen Optionen vornehmen. Zur Speicherung Ihrer Auswahl wird ein notwendiges Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert. Soweit Sie uns keine Einwilligung erteilen, können bestimmte Inhalte auf unserer Website ggf nicht genutzt werden.

7.4. **Tracking-Pixel**

Eine weitere Möglichkeit abseits von Speichertechnologien, bestimmte Nutzerdaten zu erheben, besteht durch sogenannte Tracking-Pixel (auch: Zählpixel, Pixel-Tags oder Web-Beacons). Dabei handelt es sich um transparente Bilder, die praktisch unsichtbar sind, da sie lediglich aus einem einzigen Pixel bestehen. Das Tracking-Pixel liegt dabei auf einem Server und wird geladen, sobald eine dafür vorgesehene Sub-Seite unserer Website aufgerufen wird. Sie ermöglichen es uns, den Umstand des Aufrufs einer Webseite sowie daran anschließende Benutzeraktivitäten zu verfolgen, um zielgerichtetes Marketing schalten zu können. Mithilfe des Tracking-Pixels können grundsätzlich folgende Informationen abgerufen werden: (i) verwendetes Betriebssystem; (ii) verwendete Browser-Software; (iii) Zeitpunkt des Aufrufs einer Webseite; (iv) Nutzerverhalten auf der besuchten Webseite; (v) IP-Adresse und ungefährender Standort des Benutzers.

Tracking-Pixel kommen auf unserer Website auf Basis unseres berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; zum "Recht auf Widerspruch" siehe Punkt 4) an einer dem Stand der Technik entsprechenden Analyse von Zugriffen zum Einsatz; ggf holen wir in bestimmten Fällen auch Ihre vorhergehende Einwilligung ein (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO; zum "Recht auf Widerruf" siehe Punkt 4). Da es sich lediglich um ein von einem Server geladenes Bild handelt, kann die Lebensdauer eines Tracking-Pixels nicht über eine einzelne Browser-Sitzung hinausreichen. Allerdings können durch Tracking-Pixel generierte Informationen im Anschluss ggf mittels Speichertechnologien (siehe schon oben) gespeichert werden.

8. **Drittanbieter-Dienste**

8.1. **Gemeinsame Hinweise**

Verarbeitungszwecke: Um unsere Website für die vorgesehenen Einsatzzwecke zu optimieren und Funktionen bereitstellen zu können, welche zur Leistungserbringung bzw für einen wirtschaftlich sinnhaften Betrieb notwendig oder nützlich sind, sowie um Nutzern im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs gewöhnlich erwartete Eigenschaften zur Verfügung stellen zu können, setzen wir auf unserer Website eine Reihe von Diensten ein, welche von Drittanbietern erbracht und nachfolgend dargestellt werden.

Verarbeitungsrollen: Soweit nichts anderes angegeben wird, agieren die jeweiligen Dienstleister als unsere Auftragsverarbeiter und erbringen ihre Leistungen daher in unserem Namen auf Basis einer entsprechenden Vereinbarung. Ggf können eingesetzte Dienstleister erhaltene Daten aber auch als Verantwortliche zu eigenen Zwecken, insb zur Optimierung ihres eigenen Angebots verwenden. Unabhängig von ihrer konkreten Rolle im Verarbeitungskontext gelten sie jedenfalls als Empfänger bestimmter Ihrer Daten, da die Bereitstellung des jeweiligen Dienstes auf unserer Website eine Verarbeitung durch den zugehörigen Dienstleister erfordert.

Notwendige Datenverarbeitung: Schon aus rein technischer Sicht werden beim Besuch jeder Website bestimmte Daten übertragen, welche grundsätzlich auch an alle eingebundenen Dienste weitergegeben werden und in ihrer Gesamtheit den digitalen Fingerabdruck darstellen, welchen

Sie im Zuge Ihrer Online-Aktivitäten hinterlassen – dieser Fingerabdruck (Browser-Fingerprint) kann dazu verwendet werden, bestimmte Rückschlüsse auf Sie bzw Ihr Endgerät zu ziehen.

Dabei lassen sich die folgenden Kategorien von "**Verbindungsdaten**" unterscheiden, welche an den Server übertragen werden (können), an den sich die Anfrage richtet, die Website bzw eine spezifische Datei bereitzustellen:

(v) Implizite Verbindungsdaten (automatische, zwangsweise und unaufgeforderte Übertragung):

- IP-Adresse des zugreifenden Rechners;
- User-Agent (Browsertyp/-version, Betriebssystem);
- aufgerufene Seite (URL);
- Seite, von welcher der Nutzer kam (Referrer);
- Zeitpunkt des Zugriffs;
- Spracheinstellung.

(vi) Explizite Verbindungsdaten (Übertragung, soweit im Code des jeweiligen Dienstes vorgesehen):

- Bildschirmauflösung;
- Farbtiefe;
- Zeitzone;
- Touchscreen-Unterstützung;
- Browser-Plugins.

Darüber hinaus verwenden die meisten der gegenständlichen Dienste Cookies oder ähnliche Speicher- bzw Trackingtechnologien (vgl Punkt 7).

Drittlandübermittlung: Manche der eingesetzten Dienstleister haben Ihren Sitz oder ihre Serverlandschaft außerhalb der EU bzw des EWR oder setzen zur Leistungserbringung (weitere) Auftragsverarbeiter ein, auf welche dies zutrifft. Etwaige dadurch bedingte Übermittlungen Ihrer Daten in die Rechtssphäre solcher Drittländer, für die kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gemäß Art 45 DSGVO im Hinblick auf das vorherrschende Datenschutzniveau besteht, stützen sich – soweit nichts anderes angegeben ist – auf Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission im Sinne von Art 46 Abs 2 lit c DSGVO als geeignete Garantien.

8.2. **Übersicht und Kurzdarstellung**

Nachfolgend finden Sie eine gedrängte Darstellung der eingesetzten Dienste sowie der wesentlichen rechtlichen Begleitinformationen.

Indem Sie auf den Namen des jeweiligen Dienstes klicken, gelangen Sie zur verlinkten Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters (nach Verfügbarkeit in deutscher Sprache). Bitte beachten Sie aber, dass Sie durch den Umstand des Zugriffs auf eine solche Drittseite einer neuerlichen Verarbeitung Ihrer Daten in der Einflussphäre des jeweiligen Drittanbieters ausgesetzt sind (vgl Punkt 3).

Dienst	Verarbeitung	Zweck	Rechtsgrundlage
SendGrid	E-Mail Adresse	Kontaktaufnahme	Einwilligung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

8.3. Einzelne Drittanbieter-Dienste

SendGrid

Diese Website nutzt die Dienste von SendGrid für die Versendung der E-Mails für den Newsletter. Anbieter ist die SendGrid Inc., 1801 California Street, Suite 500, Denver, CO 80202

Sendgrid ist ein Dienst, mit dem E-Mails verschickt und analysiert werden können. Wenn Sie Daten zum Zwecke des Newsletterbezugs eingeben (z.B. E-Mail-Adresse), werden diese auf den Servern von SendGrid gespeichert.

SendGrid verfügt über eine Zertifizierung nach dem "EU-US-Privacy-Shield". Der "Privacy-Shield" ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union (EU) und den USA, das die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards in den USA gewährleisten soll. Weitere Informationen zur SendGrid-Zertifizierung finden Sie hier: <https://sendgrid.com/policies/privacy/privacy-shield-certification/>

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter info@cal-gmbh.at kontaktieren. Die Rechtmäßigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Näheres entnehmen Sie den Datenschutzbestimmungen von SendGrid.